



Klaar om te groeien?

Praktische gids voor een efficiënt
magazijn met MontaWMS



Inhoudsopgave

Hoofdstuk 1 - Magazijninrichting	4
Hoofdstuk 2 - Inbound	5
Hoofdstuk 3 - Voorraadbeheer	7
Hoofdstuk 4 - Orderpicken	8
Hoofdstuk 5 - E-checken	10
Hoofdstuk 6 - Verzenden	11
Hoofdstuk 7 - Optimaliseren	13
Hoofdstuk 8 - Aan de slag	14

Introductie

Je wilt vooruit met je bedrijf. Of je nu net begint met e-commerce of al jaren een webshop runt: groeien vraagt om slimme keuzes, vooral in je magazijn. Veel ondernemers dromen van meer bestellingen, tevreden klanten en een soepel lopend proces in het magazijn waar alles klopt. Maar hoe zorg je ervoor dat je bedrijf die groei ook écht aankan – en niet vastloopt in chaos, fouten of onnodige kosten?

Met MontaWMS helpen we je om elke stap in je logistieke proces slimmer, efficiënter en schaalbaarder te maken. In dit e-book nemen we je mee langs alle onderdelen van het magazijnproces, van de ontvangst van goederen tot aan de verzending. Je ontdekt praktische strategieën en concrete tips waarmee je direct aan de slag kunt, ongeacht de grootte van je bedrijf.

We laten zien hoe je met data en automatisering jouw processen kunt optimaliseren, hoe je grip houdt op je voorraad, en hoe je medewerkers makkelijker en met meer plezier laat werken. Ook besteden we aandacht aan duurzaamheid, want groeien kan prima samengaan met verantwoord ondernemen en een positieve impact op mens én milieu.

Dit e-book is jouw praktische gids om niet alleen te groeien, maar ook voorbereid te zijn op de volgende stap. Gebruik de inzichten en adviezen om je magazijn toekomstproof te maken – en haal het maximale uit jouw onderneming!

Hoofdstuk 1 - Magazijninrichting

Slimme opslagstrategieën

Het efficiënt inrichten van je magazijn is een van de belangrijkste voorwaarden om te kunnen groeien als bedrijf. Slimme opslagstrategieën spelen hierin een cruciale rol. Door je magazijn in te delen op basis van omloopsnelheid, kun je ervoor zorgen dat veel verkochte producten dicht bij de e-checkstations liggen. Dit vermindert loopafstanden voor medewerkers en versnelt het orderpickproces aanzienlijk. Minder populaire artikelen kun je wat verder weg plaatsen, zodat je de meest waardevolle plekken in je magazijn optimaal benut.

MontaWMS biedt je de mogelijkheid om uitgebreide data-analyse toe te passen op je voorraad en orderstromen. Door deze data slim te gebruiken, krijg je inzicht in welke producten het snelst draaien, welke seizoensgebonden pieken vertonen en waar knelpunten ontstaan. Op basis van deze analyses kun je periodiek je indeling aanpassen, zodat je magazijn altijd efficiënt blijft werken, zelfs als je assortiment verandert of groeit.

Naast de fysieke indeling is het belangrijk om te kijken naar de gebruikte opslagmiddelen. Denk aan stellingen, bakken, pallets en mobiele

rekken. Door gebruik te maken van flexibele opslagoplossingen kun je snel inspelen op veranderingen in je assortiment of ordervolumes. MontaWMS helpt je bij het inrichten van je magazijn en kan hierbij de nodige hardware leveren: van stellingkasten tot complete verdiepingen. Zo kun jij maximaal profiteren van de beschikbare ruimte.

Verder kun je met slimme opslagstrategieën al rekening houden met toekomstige groei. Door je magazijn modulair in te richten, kun je eenvoudig uitbreiden zonder dat je processen worden verstoord. Ook kun je met MontaWMS eenvoudig rapportages uitdraaien die inzicht geven in je huidige bezetting en toekomstige ruimtebehoefte. Dit stelt je in staat om tijdig te anticiperen en investeringen goed te plannen.

Tot slot is het belangrijk om je medewerkers te betrekken bij het optimaliseren van de opslagstrategieën. Zij weten als geen ander waar knelpunten zitten en waar tijd verloren gaat. Door hun input te combineren met de data uit MontaWMS, creëer je een continu verbeterproces waarbij je magazijn steeds slimmer en efficiënter wordt ingericht. Zo leg je een stevige basis voor groei en schaalbaarheid.

Hoofdstuk 2 - Inbound

Efficiënte goederenontvangst

De inbound, oftewel de ontvangst van goederen in je magazijn, is het startpunt van je logistieke proces. Een goed georganiseerde inbound voorkomt fouten en zorgt dat producten razendsnel beschikbaar zijn voor verkoop. In een groeiend bedrijf kan de stroom van binnenkomende goederen flink toenemen, waardoor een efficiënt proces essentieel wordt.

Het begint allemaal bij een duidelijke planning en communicatie met leveranciers. Door leveringen vooraf aan te melden in MontaWMS, kun je personeel en ruimte optimaal voorbereiden. Zodra de goederen arriveren, worden ze direct gecontroleerd op aantallen en kwaliteit. Met behulp van inboundstations registreer je nieuwe producten snel en foutloos. MontaWMS zorgt ervoor dat deze gegevens direct in het systeem staan, zodat je voorraad altijd up-to-date is.

Een ander belangrijk onderdeel van een efficiënte inbound is het minimaliseren van foutmarges. Door producten meteen de juiste locatie toe te wijzen – bijvoorbeeld via een geautomatiseerd putaway-advies – voorkom je dat artikelen zoekraken of verkeerd worden opgeslagen.

Retouren vormen een speciaal onderdeel van de inbound. Door een slim retourportaal te gebruiken (zoals de RMA-module van MontaWMS) kun je retouren snel inspecteren, verwerken en opnieuw beschikbaar maken voor verkoop. Bovendien maakt de RMA-module duurzame doorverkoop van tweedekans- en refurbished artikelen mogelijk.

Een efficiënt inboundproces betekent ook dat je goed moet kunnen omgaan met pieken, bijvoorbeeld tijdens het hoogseizoen of bij grote inkoopacties. Met MontaWMS kun je eenvoudig extra personeel inplannen en snel nieuwe medewerkers inwerken dankzij de intuïtieve software. Zo houd je controle, ook als het druk is.

Tot slot draagt een gestroomlijnd inboundproces bij aan een positieve werksfeer. Medewerkers weten precies wat er van hen verwacht wordt, hebben toegang tot de juiste hulpmiddelen en kunnen hun werk zonder stress uitvoeren. Dit resulteert in minder fouten, minder ziekteverzuim en een hogere productiviteit. Zo vormt een efficiënte goederenontvangst de basis voor het succes van de rest van je magazijnproces.



Hoofdstuk 3 - Voorraadbeheer

Grip op je magazijn

Voorraadbeheer is het kloppend hart van elk magazijn. Zonder goed overzicht in je voorraad kunnen er snel fouten ontstaan, met als gevolg misgrijpen, dubbele bestellingen of zelfs omzetverlies. Een slim voorraadbeheersysteem zorgt ervoor dat je altijd exact weet wat je in huis hebt, waar het ligt en hoeveel je nog moet bestellen.

Met MontaWMS krijg je realtime inzicht in je voorraad. Elk artikel dat binnenkomt, wordt direct gescand en toegewezen aan een specifieke locatie. Wanneer een bestelling binnenkomt, wordt de voorraad automatisch bijgewerkt waardoor je nooit meer hoeft te gokken of een product wel op voorraad is. Dit voorkomt onaangename verrassingen, zowel voor jou als voor de consument.

Daarnaast biedt MontaWMS uitgebreide mogelijkheden voor het plaatsen van inkooporders. Op basis van ingestelde minimum- en maximumvoorraden ontvang je automatisch een seintje wanneer het tijd is om bij te bestellen. Dit voorkomt dat je misgrijpt, maar zorgt er ook voor dat je magazijn niet onnodig vol ligt met slow movers.

Cycle counting is een andere belangrijke functie binnen MontaWMS. In plaats van eens per jaar een grote, tijdrovende voorraadtelling te doen, kun je met deze methode regelmatig kleinere tellingen uitvoeren. Hierdoor blijft je voorraad altijd accuraat en voorkom je grote verstoringen in je processen.

Het voorraadbeheer in MontaWMS is bovendien flexibel uit te breiden. Heb je meerdere magazijnen of werk je met externe opslaglocaties? Geen probleem: het systeem ondersteunt multi-warehouse management, zodat je altijd het tootaaloverzicht in één systeem houdt. Ook kun je eenvoudig rapportages uitdraaien om trends te signaleren en je voorraadstrategieën aan te scherpen.

Tot slot ondersteunt goed voorraadbeheer ook duurzaam ondernemen. Door slim in te kopen en te plannen, voorkom je overvloedige voorraad en verspilling. Je kunt sneller inspelen op trends en seizoensinvloeden, waardoor je altijd de juiste producten op het juiste moment beschikbaar hebt. Met MontaWMS leg je zo een solide basis voor een efficiënt, schaalbaar en toekomstbestendig magazijn.

Hoofdstuk 4 - Orderpicken

Razendsnel & foutloos

Orderpicken is een van de meest arbeidsintensieve processen in het magazijn en heeft direct invloed op de klanttevredenheid. Hoe sneller en foutlozer je kunt picken, hoe sneller je bestellingen de deur uit kunnen en hoe groter de kans dat klanten tevreden zijn en terugkomen. MontaWMS biedt moderne oplossingen om het orderpickproces te stroomlijnen, automatiseren en optimaliseren.

Met gebruiksvriendelijke software kunnen medewerkers snel aan de slag, zelfs zonder jarenlange magazijnervaring. De gebruiksvriendelijke interface helpt hen bij elke stap, zodat fouten tot een minimum beperkt blijven. Door het gebruik van barcodescanners en pick-to-light systemen worden producten altijd op de juiste manier gepickt en geregistreerd. Dit verkleint de kans op verkeerde leveringen en retouren aanzienlijk.

Slimme pickroutes vormen een ander voordeel. MontaWMS berekent automatisch de meest efficiënte route door het magazijn, gebaseerd op de actuele orders. Hierdoor hoeven medewerkers minder heen en weer te lopen, wat niet alleen tijd bespaart, maar ook de fysieke belasting

vermindert. Zeker bij grotere magazijnen kan dit honderden meters en minuten winst opleveren.

Kwaliteitscontrole is een vast onderdeel van het orderpickproces. Door tussentijdse checks en duidelijke instructies, bijvoorbeeld bij fragile, batch- of THT-artikelen, worden fouten vroegtijdig opgespoord. Dit zorgt niet alleen voor tevreden klanten, maar voorkomt ook onnodige kosten door retouren en klachtenafhandeling.

Een belangrijk voordeel van het orderpicken met MontaWMS is de snelheid waarmee je kunt werken. Door diverse, unieke hardware die naadloos aansluit op de software van Monta kun je orders snel uitsorteren bij de e-check. Verzamel orders in bulk in het magazijn en sorteer deze uit in de put-to-light-wall die met lichtsignalen het werkplezier gegarandeerd verhoogt. Zo maak je het werk sneller én leuker.

Tot slot maakt MontaWMS het mogelijk om te integreren met verschillende webshop- en marketplacesystemen. Hierdoor komen orders realtime binnen en kun je razendsnel schakelen. Het resultaat: een soepel, foutloos en schaalbaar orderpickproces, klaar voor groei.



Hoofdstuk 5 - E-checken

Controle voor verzending

Voordat een bestelling het magazijn verlaat, is het cruciaal dat deze nog één keer grondig gecontroleerd wordt. Dit moment van e-checken, ofwel de eindcontrole, is essentieel om te voorkomen dat klanten verkeerde of incomplete bestellingen ontvangen. Met MontaWMS automatiseer en optimaliseer je deze stap, zodat je met een gerust hart elke bestelling de deur uit doet.

Het e-checkproces start zodra een order volledig is verzameld en klaar staat voor verzending. MontaWMS kan automatisch controleren of alle benodigde artikelen aanwezig zijn. Door simpelweg de producten nog een keer te scannen, worden eventuele fouten direct gesignaleerd. Het systeem geeft een waarschuwing als er iets niet klopt, zodat je dit meteen kunt corrigeren.

Daarnaast zorgt MontaWMS ervoor dat de werkplekken ergonomisch zijn ingericht. Medewerkers kunnen snel en comfortabel werken, wat bijdraagt aan een hogere nauwkeurigheid en minder fysieke klachten, zelfs tijdens drukke periodes.

Daarnaast kun je met MontaWMS eenvoudig pieken opvangen, bijvoorbeeld in drukke periodes of tijdens acties. Het systeem maakt het mogelijk om in te schatten wanneer er extra medewerkers nodig zijn en iedereen zo efficiënt mogelijk te laten werken. Door gamification-elementen toe te passen, zoals scoreborden of beloningen, houd je het werk bovendien leuk en motiverend voor het team.

Ook kun je eenvoudig rapportages genereren over het aantal gecontroleerde orders, de foutmarges en de verwerkingstijden. Dit geeft waardevolle inzichten waarmee je het proces continu kunt verbeteren. Door deze inzichten te delen met je team, creëer je een cultuur van kwaliteit en gezamenlijke verantwoordelijkheid.

Het resultaat van goed e-checken is niet alleen tevreden klanten, maar ook minder retouren, minder klachten en een professionele uitstraling naar de buitenwereld. Met MontaWMS maak je van de eindcontrole een krachtig onderdeel van je logistieke proces, waarmee je je onderscheidt van de concurrentie en klaar bent voor verdere groei.

Hoofdstuk 6 - Verzenden

Scherpe tarieven & slimme tools

De verzending is het laatste contactmoment dat je als webshop of magazijn met de klant hebt. Juist daarom is het belangrijk dat deze stap vlekkeloos verloopt. Een snelle, foutloze verzending zorgt voor blijde klanten en een sterke reputatie. MontaWMS ondersteunt je bij elk aspect van het verzendproces, van het genereren van labels tot het automatisch informeren van klanten.

Met MontaWMS kun je voor elke vervoerder automatisch verzendlabels printen. Of je nu werkt met PostNL, DHL, DPD of een andere vervoerder, het systeem zorgt ervoor dat de juiste labels altijd op het juiste pakket zitten. Dit voorkomt verwarring en versnelt het inpakproces. Bovendien profiteer je van onze voordelige tarieven met diverse vervoerders!

Klanten verwachten tegenwoordig dat ze precies weten waar hun bestelling is. Dankzij realtime track & trace-updates, die automatisch kunnen worden verstuurd vanuit MontaTracking, blijven klanten altijd op de hoogte van de status van hun pakket. Dit vermindert het aantal klantvragen en versterkt het vertrouwen in jouw webshop of merk.

Voor bedrijven die meerdere magazijnen of locaties hebben, biedt MontaWMS multi-warehouse management. Je kunt gemakkelijk pakketten vanuit verschillende locaties versturen, zonder het overzicht te verliezen. Dit maakt het mogelijk om lokaal te leveren, levertijden te verkorten en verzendkosten te besparen.

Ook op het gebied van duurzaamheid biedt MontaWMS slimme oplossingen. Denk aan het kiezen van de meest milieuvriendelijke vervoerder, het gebruik van duurzame verpakkingsmaterialen en het minimaliseren van overtollig verpakkingsmateriaal. De eco-knop in onze check-out-module maakt het mogelijk voor consumenten om niet voor de meest snelle, maar de meest duurzame levering te kiezen. Klanten waarderen het steeds meer als bedrijven bewust omgaan met het milieu.

Tot slot zorgt een geoptimaliseerd verzendproces ervoor dat je eenvoudig kunt opschalen tijdens piekperiodes. Of je nu 50 of 5000 pakketten per dag verstuurt, MontaWMS helpt je om elke bestelling snel en professioneel af te handelen. Met personalisatietools als Montalinky optimaliseer je ook het laatste contactmoment en bouw je aan langdurige klantrelaties.



MontaWMS - Tracking

Een jaar geleden
Nederlands

Bestelling #MP86

Besteldatum: 22-05-2024
Verwachte verzenddatum: vrijdag 24 mei

Bezorging

Naam Achternaam
Papland 16
4206CL Gorinchem
Nederland

Partial delivery

De bestelling is
verstuurd op
vrijdag 24 mei
om 10:00 uur.

Partial delivery 2/2

Itemcode	Productnaam	Bezorging	Status
1	2022001	Solken	Besteld
2	2022002	Croque	Indig

montawms®

Hoofdstuk 7 - Optimaliseren

Elke dag beter

In een snel veranderende markt is stilstaan geen optie. Optimaliseren is de sleutel tot blijvend succes en groei. Met MontaWMS kun je elk aspect van je magazijnproces analyseren, aanpassen en verbeteren. Zo word je elke dag een beetje efficiënter en blijf je de concurrentie voor.

Data-analyse staat centraal in het optimalisatieproces. MontaWMS biedt uitgebreide rapportages over voorraden, orderstromen, foutmarges en verwerkingstijden. Door deze data regelmatig te analyseren, zie je precies waar verbetering mogelijk is. Misschien valt het op dat bepaalde producten vaak verkeerd worden gepickt, of het orderpickproces op drukke momenten vertraagt. Met deze inzichten kun je direct gericht actie ondernemen.

Duurzaamheid is een belangrijk thema bij optimaliseren. Door te kijken naar je verpakkingsproces, het gebruik van duurzame materialen en het kiezen van groene vervoerders, kun je niet alleen kosten besparen maar ook je ecologische voetafdruk verkleinen.

Automatisering en robotisering worden steeds belangrijker in de logistieke sector. Met tools als autostores en robots richten we processen efficiënt in, zodat mensen zich kunnen focussen op waar zij het verschil maken. Zo combineren we menselijke kracht met slimme technologie. Onze software sluit naadloos aan op de logistieke uitdagingen van de toekomst.

Tot slot is het belangrijk om je team te blijven betrekken bij het optimaliseren van processen. Luister naar hun ervaringen, geef ruimte voor suggesties en zorg voor goede training. Data-analyses en rapporten uit MontaWMS geven een objectieve tool in handen voor evaluaties en voortgangsgesprekken met medewerkers. Samen maak je het verschil en zorg je ervoor dat je magazijn klaar is voor de toekomst.

Optimaliseren is geen eenmalige actie, maar een continu proces. Met MontaWMS heb je een krachtige tool in handen waarmee je steeds een stap vooruit kunt zetten. Zo blijf je flexibel, schaalbaar en klaar voor groei – nu en in de toekomst.

Hoofdstuk 8 - Aan de slag

Zet die volgende stap!

Je hebt nu inzicht gekregen in alle belangrijke onderdelen van een succesvol en schaalbaar magazijn. Van slimme opslag tot optimale verzending en voortdurende verbetering: met de juiste strategieën en tools kun je écht het verschil maken. Maar de grootste stap is misschien wel om nu daadwerkelijk in actie te komen.

Waarom vandaag beginnen?

In een snel veranderende wereld zijn flexibiliteit en schaalbaarheid essentieel. Klanten verwachten snelle levering, foutloze service en – steeds vaker – duurzame keuzes. Door nu te investeren in optimalisatie, bespaar je niet alleen tijd en kosten, maar bouw je ook aan een sterke reputatie en klanttevredenheid.

Laat je ondersteunen door MontaWMS

Je hoeft het niet alleen te doen. Met MontaWMS haal je een partner in huis die met je meedenkt en je begeleidt bij elke stap. Of je nu net begint met automatiseren of wilt doorgroeien naar meerdere magazijnen: wij bieden een oplossing die past bij jouw situatie en ambities.

Onze experts kijken samen met jou naar je huidige processen, signaleren verbeterpunten en adviseren hoe je het maximale uit je magazijn haalt. Dankzij onze flexibele software kun je makkelijk opschalen, koppelen met verschillende webshops en marktplaatsen, en altijd rekenen op actuele inzichten via heldere dashboards.

Direct aan de slag

Wil je zien hoe MontaWMS in de praktijk werkt? Vraag vandaag nog een vrijblijvende demo aan. Tijdens deze demo laten we je live in een van onze eigen magazijnen zien hoe de software werkt. Je krijgt antwoord op al je vragen en ontdekt welke mogelijkheden er zijn voor jouw bedrijf.

Bezoek onze website voor meer informatie, inspirerende klantverhalen en handige blogs vol praktische tips. Of neem direct contact met ons op – ons team staat klaar om je te helpen.

Samen groeien we verder!





montawms[®]
e-commerce software